

Регламент разработки эксклюзивной коллекции совместно с партнером

Основные этапы и сроки их выполнения

Содержание

- Идеи и пожелания клиента
- Синхронизация с Бренд-Менеджером для определения уникальности коллекции
- Разработка и согласование ТЗ с клиентом
- Внесение депозита в размере 100 000 рублей
- Согласование с клиентом отрисованных скетчей
- Согласование 3D моделей с клиентом
- Согласование готовых образцов с клиентом
- Формирование заказа
- Внесение предоплаты на счет и размещение заказа на производство
- Прием и разбраковка заказа. Внесение последнего платежа



Идеи и пожелания клиента

Клиент в свободной форме присылает своё видение коллекции (фотографии, эскизы, видео), а также сопроводительный файл, в котором должны быть перечислены основные характеристики:

- Ключевая идея
- Материал изготовления (перечислить вставки)
- Средний вес украшения (максимально допустимый)
- Средняя себестоимость (максимально допустимая)
- Количество SKU
- Типы украшения и их количество
- Размещение логотипа (по желанию)
- Ожидаемый срок получения заказа (с учетом минимального запаса 14 дней)
- Ответственный за проект и его контакты

Email для отправки:

В теме письма необходимо писать — коллекция с Fresh balandina.2mc@gmail.com



Синхронизация с Бренд-Менеджером

- Бренд Менеджер компании Fresh согласовывает и утверждает бренд-бук на текущий год. Получая от вас идеи для разработки коллекции, мы оцениваем возможность предложения уже реализованных идей, находящихся на стадии отрисовки или в процессе производства
- Срок рассмотрения заявки от 3 до 5 рабочих дней
- Далее Бренд-Менеджер компании связывается с клиентом для согласования дальнейшей работы по проекту



Разработка и согласование Т3 с клиентом

Клиент совместно с бренд-менеджером компании детально описывает все потребительские свойства каждого украшения:

- Размер
- Диаметр
- Bec
- Материал
- Вставки
- Замки
- Тип плетения и толщину цепи
- Покрытие

Указывается цвет вставок и покрытие, в которых должен быть выполнен образец.

Бренд-менеджер подготавливает ТЗ с учетом всех деталей (срок от 2 до 4 раб. дней, в зависимости от сложности задания) и отправляет на согласование клиенту. Клиент должен дать свои комментарии или согласовать ТЗ в течение 3-5 рабочих дней.

Комментарии и согласование принимается только в письменной виде в формате email и является неотъемлемой частью договора.



Внесение депозита

После согласования технического задания клиентом, компания выставляет счет на оплату депозита в размере 100 000 рублей, который будет учтен в общей сумме заказа.

После получения ДС на расчетный счет компании, ТЗ отправляется в работу на производство.

По желанию клиента, дополнительные изменения в ТЗ могут быть внесены в течение З раб. дней после отправки на производство.



Согласование скетчей

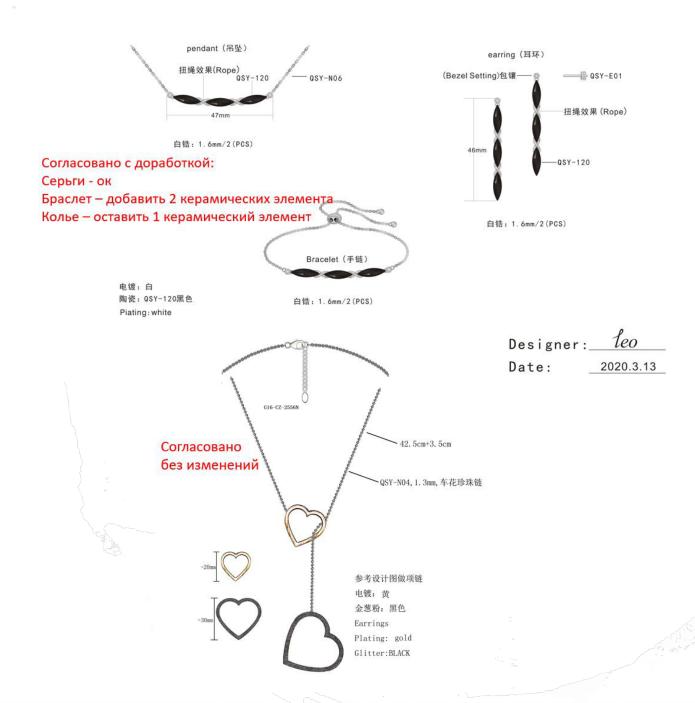
В течение 10 – 21 рабочих дней, в зависимости от сложности технического задания, компания направляет клиенту e-mail с эскизами для согласования. Связывается с клиентом по телефону для обсуждения возможных вопросов и договаривается о сроке (от 3 до 5 раб. дней) получения комментариев от него.

Клиент отправляет свои комментарии в электронном виде: в том же формате, в котором были получены эскизы (см. пример).

Бренд-менеджер переводит на русский язык/английский, в случае такой необходимости.

После получения комментариев от клиента, бренд-менеджер связывается с клиентом для подтверждения и согласования деталей.

После внесения изменений, процедура согласования повторяется. Если модель исправляется более 3 раз, должно быть принято решение о снятии этой модели с согласования или её замене.



Согласование 3D

По согласованным клиентом эскизам разрабатываются 3D и в течение 5 — 10 рабочих дней присылаются на согласование.

Компания направляет клиенту e-mail c 3D моделями и связывается с клиентом по телефону для обсуждения возможных вопросов, договаривается о сроке (от 3 до 5 раб. дней) получения комментариев от него.

Клиент отправляет свои комментарии в электронном виде, в том же формате, в котором были получены 3D модели (см. пример).

Бренд-менеджер переводит на русский язык/английский, в случае такой необходимости.

После получения комментариев от клиента, бренд-менеджер связывается для подтверждения и согласования деталей.

После внесения изменений, процедура согласования повторяется. Если модель исправляется более 3 раз, должно быть принято решение о снятии этой модели с согласования или её замене.



Согласование готовых образцов

После согласования всех 3D моделей в течение 14-21 рабочих дней, в зависимости от сложности разрабатываемой коллекции, компания получает готовые образцы.

На данном этапе, желательно провести рабочее собрание в офисе компании и обсудить все детали при личной встрече, зафиксировать все комментарии для доработки образцов, в случае такой необходимости.

Если клиент не имеет возможности присутствовать лично, то образцы отправляются ему для согласования. В течение 3-5 рабочих дней после получения посылки, клиент вносит свои комментарии в таблицу (см. пример) и отправляет образцы обратно в адрес компании.

Табличная форма с артикулами и описанием будет выслана на email клиента.

N∘ ▼	Артикул	о писание	тип украшен ия	Описание вставок	К о п – в о к	О бщий вес	Вес серебра ▼	Ц ена за шт	Комментарий клиента	•
1	G16-CZ-2438- 1BC	Synthetic pearl /coral	Brooch	CZ(W)-RD-AAA-1-15 SHP(W)-RD-A-8-1 CZ(W)-RD-AAA-1.1-9	25	3,95	3	5,93	Игла должна быть на размер тоньше	

Согласование готовых образцов

- В течение от 10 -21 раб. дней компания отправляет доработанные образцы клиенту и процедура повторяется.
- Если при повторном согласовании, часть образцов всё ещё не удовлетворяет потребности клиента и он просит внести дополнительные изменения, последующее согласование этих моделей производится посредством видеоролика в течение 3-5 раб. дней.
- Клиент может принять решение сформировать заказ, если им подтверждено 80% и более всех моделей коллекции.
- Модели, образцы которых дорабатываются, будут добавлены в заказ, после их полного согласования или сняты с разработки, по желанию клиента.
- Со стороны клиента все согласования, начиная от разработки ТЗ до подтверждения образца, производит одно и тоже (или несколько) ответственное лицо, ведущее данный проект, или сам клиент.



Формирование заказа

После утверждения всех моделей и согласования образцов, клиент формирует заказ на производство (срок от 3 до 5 раб. дней)

Компания отправляет клиенту табличную форму заказа, с указанием все характеристик и цен по каждой модели, с учетом тех потребительских свойств (цвет металла, покрытие, цвет вставки и т.д.), которые были утверждены в образце.

В случае, если клиент хочет чтобы одна модель была в более, чем одном цветовом решении, он копирует строку в таблице с присвоенным этой модели артикулом, и указывает новые характеристики.

Для правильного указания цвета вставок компания отправляет клиенту универсальный color card с цифровым обозначением цветов.

			Заказ № от	01.06.20)20 г.																					
	Поставщик	Fresh																								
	<u>Клиент</u>																									
										bracelets sizes	neclace s sizes						ring	sizes							earrings sizes	
Nº	Photo / Фото	Туре/ ТМЦ Туре	Article / Артикул	Plating / Цвет покрытия	Center stone color / Цвет центральной вставки	Center stone / Характеристик а центральной вставки	Total Weight/ Общий вес	Total, \$ / Сумма руб	Qty/ Кол- во	16,5	45	15	15,5 1	6 16,5	5 17	17,5	18 1	3,5 1	9 19,5	5 20	20,5	21	21,5	22	б/р	Комментарии
~	*	•	· ·	~	~	_	*	~	~	~	~	~	v	¥	-	•	▼	▼ [¥ ¥	-	¥	*	*	~	~	▼
1		Necklace	RB-N00330-X-WY-X-X-V	V																						

Внесение предоплаты на счет и размещение заказа на производство

Полученный от клиента сформированный заказ обрабатывается (срок от 3 до 5 раб. дней), добавляется информация по ценам, в случае, если клиент внёс изменения или дополнения по цвету или другое.

Фиксируется:

- Общее количество SKU
- Глубина по каждому SKU (но не менее 50 шт./ для первого заказа и не менее 300 шт. /год)

В случае, если клиент не выбирает минимальное количество в год, для сохранения за ним эксклюзивности этой модели, он должен оплатить стоимость мастер-модели от 3000 -9000 рублей, в зависимости от сложности дизайна

- Цена металла (\$)
- Общая сумма заказа (\$)
- Срок производства (от 30 дней и выше, но не более 45 дней)
- Цена мастер модели (руб.)

Определяется размер второго депозита, но не менее 70% от общей суммы заказа, с учетом первого депозита.

По запросу клиента, компания готова обеспечить логистику заказа и предоставить полный пакет услуг по предпродажной подготовке товара, а именно:

- Таможенные услуги
- Разбраковка и подготовка товара для сдачи в пробирную палату
- Услуги пробирной палаты
- Бирковка
- Отправка до офиса клиента

Расходы связанные с логистикой и подготовкой товара будут отражены в конечной стоимости заказа.

Компания выставляет счет.

Клиент оплачивает счет в течение 5 рабочих дней.

Компания размещает заказ на производство после получения ДС на счет компании.

Изменения по количеству или цвету модели можно внести не позднее 5 рабочих дней, после совершения оплаты.

Прием и разбраковка товара. Внесение последнего платежа

- После получения посылки, клиент в течение 1 2 дней производит приём и разбраковку заказа.
- В случае возникновения рекламаций, клиент составляет кредит — ноту и отправляет в электронном виде на адрес компании.
- Связывается с ПМ
- Вносит последний платеж

